**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Институт строительства и ЖКХ ГАСИС

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

**программыпрофессиональной переподготовки**

**«Сити-менеджмент: управление эксплуатацией объектов жилой и коммунальной инфраструктуры. Подготовка к оценке профессиональной квалификации»**

**Год набора:** 2019/2020.

**Направление подготовки:** менеджмент*.*

**Цель программы:** приобретение системных знаний для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере управления объектами жилой и коммунальной инфраструктуры.

**Требования к уровню образования, квалификации, наличию опыта профессиональной деятельности поступающих для обучения по программе:** лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование; лица, получающие высшее образование (студенты последних курсов экономических и технических вузов).

**Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы:**

* профессиональный стандарт «Специалист по управлению жилищным фондом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 № 233н;
* профессиональный стандарт «Специалист по управлению многоквартирным домом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11.04.2014 № 236н;
* профессиональный стандарт «Специалист планово-экономического сопровождения деятельности организации водоснабжения и водоотведения», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.03.2015   
  № 166н;
* профессиональный стандарт «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.06.2015   
  № 366н.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности.

В результате освоения программы слушатели овладеют следующими трудовыми функциями:

* управление многоквартирным домом;
* организация капитального ремонта многоквартирных домов;
* тарифное регулирование ценообразования на коммунальные услуги;
* управление, воспроизводство и развитие объектов коммунальной инфраструктуры;
* контроль качества оказываемых услуг в системе жилищно-коммунального комплекса (ЖКК).

Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы:

* осуществлять деятельность, связанную с обеспечением устойчивого и эффективного функционирования объектов жилой и коммунальной инфраструктуры, размещенных на территории региона;
* использовать современные технологии организации управления и эксплуатации объектов жилой и коммунальной инфраструктуры;
* осуществлять комплексное решение проблем эффективного воспроизводства и развития объектов жилья и коммунальной инфраструктуры;
* определять финансовые потребности для выполнения работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, собственников жилья;
* оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме;
* выполнять правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального
* водоснабжения и водоотведения, теплоснабжения, электроснабжения;
* обеспечивать правильный сбор и вывоз твердых бытовых отходов;
* использовать современные методы обеспечения качества производства и предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям;
* применять отечественные и зарубежные «наилучшие практики» организации функционирования объектов жилой и коммунальной инфраструктуры;
* определять градообслуживающие виды деятельности в муниципальном хозяйстве с учетом их назначения и перспектив развития;
* анализировать результаты мониторинга конструкционных элементов и инженерных систем зданий, выбирать оптимальные решения по их эксплуатации и ремонту;
* формировать планы развития объектов жилой и инженерной коммунальной инфраструктуры муниципальных образований, инвестиционные и производственные программы предприятий ЖКК;
* использовать современные методы организации управления многоквартирными домами, включая формы организации и проведения их капитального ремонта;
* применять инновационные механизмы организации и осуществления энергосберегающих мероприятий при капитальном ремонте и реконструкции объектов жилья и инженерной коммунальной инфраструктуры;
* владеть основами ценообразования, тарифного регулирования в ЖКК и методами определением платы за ЖКУ;
* руководствоваться современными экологически эффективными технологиями сбора, размещения, переработки и утилизации отходов производства и потребления;
* пользоваться современными механизмами подготовки и расстановки кадров на предприятиях и организациях ЖКК муниципального образования.

**Планируемые результаты обучения:**

Выпускники программы должны:

**знать:**

* градообслуживающие виды деятельности в муниципальном хозяйстве;
* основы нормативно-правового регулирования деятельности по управлению объектами жилой и коммунальной инфраструктуры городских и сельских территорий;
* современное состояние жилищно-коммунального комплекса и его влияние на социально-экономическое развитие городов и поселений РФ;
* методы и формы управления процессами устойчивого функционирования и развития объектов жилой недвижимости и инженерной коммунальной инфраструктуры, относящихся к градообслуживающим видам деятельности;
* социально-психологические особенности взаимодействия с населением при производстве, предоставлении и оплате ЖКУ;
* основы ценового и тарифного регулирования деятельности в ЖКХ;
* принципы осуществления мероприятий по энергосбережению при капитальном ремонте и реконструкции объектов жилой недвижимости и инженерной коммунальной инфраструктуры;
* основы обеспечения экологической безопасности территорий городов и поселений РФ;
* современные механизмы кадрового обеспечения предприятий и организаций ЖКК.

**уметь:**

* использовать результаты мониторинга технико-экономического состояния объектов жилой и инженерной коммунальной инфраструктуры, составлять технический и энергетический паспорт объектов недвижимости;
* разрабатывать и обосновывать предложения, направленные на обеспечение высокого уровня качества управления объектами жилой и коммунальной инфраструктуры для создания комфортных условий жизнедеятельности населения, а также на обеспечение заинтересованности бизнеса в развитии и создании конкурентной среды в данной сфере деятельности;
* разрабатывать планы развития объектов жилой и инженерной коммунальной инфраструктуры муниципальных образований, предприятий ЖКК и обосновывать величину тарифа на работы и услуги отраслевых предприятий, учитывая интересы бизнеса, органов власти и населения.

Трудоемкость программы:15 зач. ед., 570 академических час.

**Минимальный срок обучения:** 3 месяца.

**Форма обучения:** заочная.

**Программа реализуется** с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в полном объеме, включая контактную работу с преподавателем.

**Форма организации учебного процесса:** модульная.

**Численность группы:** от 10 чел.

**Организационно-педагогические условия реализации программы:**

Учебный процесс осуществляют высококвалифицированные преподаватели.

**Профессорско-преподавательский состав**:

| № п/п | Наименование дисциплины (модуля) | Ф.И.О. | Должность и место работы | Ученая степень/звание |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Воспроизводство и развитие объектов коммунальной инфраструктуры;  Управление многоквартирными домами;  Энергосбережение в жилищной и коммунальной сфере | Збрицкий А.А. | Президент ИС и ЖКХ ГАСИС НИУ ВШЭ | Д.э.н., профессор |
| 2 | Экономика организаций коммунального комплекса;  Ценообразование и тарифное регулирование в ЖКК;  Основы менеджмента и маркетинга | Ивчик Т.А. | Заместитель директора ИС и ЖКХ ГАСИС НИУ ВШЭ | Д.э.н., профессор |
| 3 | Организация капитального ремонта многоквартирных домов;  Контроль качества жилищно-коммунальных услуг;  Требования к кадровому обеспечению ЖКК | Чернышов Л.Н. | Заместитель председателя Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ | Д.т.н., профессор |
| 4 | Основы жилищного законодательства;  Правовое регулирование деятельности по предоставлению коммунальных ресурсов и услуг;  Виды деятельности в жилищно-коммунальном комплексе (ЖКК) | Мазов Е.П. | Заместитель директора Учебного центра ИС и ЖКХ ГАСИС НИУ ВШЭ | К.т.н., доцент |
| 5 | Основы государственного и муниципального управления;  Основы управления проектами;  Управление инвестиционными проектами | Попова Е.В. | Профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова | Д.э.н., профессор |

Для обеспечения качественного образовательного процесса применяются аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения, с привлечением интернет-ресурсов.

**Учебно-методическое обеспечение:**

включает электронные образовательные ресурсы для всех компонентов дополнительной профессиональной программы, в том числе учебно-методическую и профильную литературу. Информационно-методическое обеспечение учебного процесса предусматривает использование слушателями электронных библиотек, баз данных, а также обеспечивает информационную поддержку учебного процесса на всех этапах обучения.

**Рекомендуемая основная и дополнительная литература:**

* ГОСТ Р 51617-2000 Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия. Извлечение
* ГОСТ Р 51929-2002 Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения. Извлечение
* ГОСТ Р 54964-2012 Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости. Извлечение
* ГОСТ Р 53778-2010 «Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния»
* СНиП 2.07.01-89 Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений. Актуализированная редакция. М: 2011
* СНиП 12-01-2004 «Организация строительства».
* СНиП 3.01.01-85 «Организация строительного производства».
* Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы. Сан-ПиН 2.2.1/2.1.1.1031-01. М. 2001
* Гражданский кодекс Российской Федерации (электронный ресурс) <http://base.garant.ru/10164072/>
* Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ. – М. Российская газета № 211-212, 30.10.2001.
* Административный кодекс Российской Федерации
* Бабич А.М., Павлова Л.Н. Государственные и муниципальные финансы: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2002. 687 с.
* Бюджетный кодекс Российской Федерации: принят Государственной Думой в июле 1998 г.: по состоянию на 26 дек. 2005 г. // Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
* Земельный кодекс Российской Федерации (часть вторая) [Электронный ресурс]: федеральный закон: принят [Государственной Думой в сент. 2001 г.: по состоянию на 27 июля 2006 г.] // Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
* Золотарев, В.С. Финансы муниципальных образований / В.С. Золотарев // Финансы. - 2006. - №12. – С. 33-34.
* Годин А. М., Бюджет и бюджетная система Российской Федерации / А.М. Годин, И.В. Подпорина: учебное пособие / А.М. Годин и др. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007. – 340 с.
* Ефимова С.Б. Методические подходы к планированию государственных и муниципальных расходов / С.Б. Ефимова // Экономика и управление. – 2007. - №94. – С. 60-63.
* Ефимова С.Б. Правовые и организационные основы формирования расходов бюджетов / С.Б. Ефимова // Финансы. - 2018. - №4.- С. 55-60.
* Иванов, В. В., Коробова, А. Н. Муниципальный менеджмент: справочное посо­бие / В.В. Иванов и др. - М.: ИНФРА-М., 2015. – 324 с.
* Игудин, А.Г. Межбюджетные отношения и реформа местного самоуправления /А.Г. Инудин // Финансы. - 2018. - № 7. - С. 11.
* Инвестиционные проекты: Учебник / Под ред. Б.А. Колтынюка.-СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2012.-622с
* Конституция Российской Федерации (электронный ресурс) <http://zakonbase.ru/konstitucija-rf/>
* Кодекс 188-ФЗ Жилищный кодекс Российской Федерации.
* Кодекс 190-ФЗ Градостроительный кодекс Российской Федерации. Извлечение
* Кашина, Н.В. Налоговый потенциал в системе бюджетного прогнозирования [Текст] / Н.В. Кашина // Финансы. - 2006. - № 2. – С. 14-17.
* Лесной кодекс Российской Федерации от 04.12.2006 N 200-ФЗ
* Михайлюк, О.В. Роль планирования при формировании финансовых  
  основ местного самоуправления / О.В. Михайлюк // Современные аспекты экономики. - 2006. – № 13 (41). – С. 25-28.
* Михайлюк, О.В. Современное положение местного самоуправления в  
  системе межбюджетных отношений / О.В. Михайлюк // Финансы и кредит. - 2006. - № 29 (233). – С. - 42 -45.
* Михалев Ю.А. [Основы градостроительства и планировки населенных пунктов](http://rusbuildrealty.ru/books/gradostroitelstvo-planirovka-naselennyh-punktov/). Учебное пособие / Красноярский государственный аграрный университет - Красноярск, 2012 - 237 с.
* Михалев Ю.А., Бадмаева С.Э.. Планировка и застройка населенных пунктов. Ч. 1.
* Налоговый кодекс Российской Федерации
* Пастухова, Е.А. Сущность и особенности устойчивого развития территории [Текст] / Е.А. Пастухова // Успехи современного естествознания. – 2007. - № 5 – С. 91-93.
* Радченко, А. И. Основы государственного и муниципального управления: си­стемный подход [Текст]: учебник / А.И. Радченко. - Р-н/Д.: РостИздаТ, 2005. – 350 с.
* Производство предварительных расчетов к проекту планировки жилой зоны

населенного пункта. Методические указания / Красноярский государственный аграрный университет - Красноярск, 2010 - 52 с.

* Огарков А.П. Концепция и методические рекомендации по созданию современных сельских населенных пунктов. Научное издание. М., 2008. - 332 с.
* Подберезняк И. Формирование муниципальной собственности через призму реформы местного самоуправления: взгляд со стороны инвестора // Имущественные отношения в Российской Федерации. 2007г. №10 С.54-55.
* Правила землепользования и застройки (ПЗЗ) территорий городских и сельских поселений и изменение категорий и видов разрешённого использования земельных участков (эл.ресурс) <http://www.zemvopros.ru/page_1525.htm>
* Сачук Т.В. Основы территориального маркетинга. Петрозаводск: Карельский

научный центр РАН, Институт экономики, 2004.

* Система муниципального управления. Учебник под редакцией В.Б.Зотова – Ростов на Дону: Феникс, 2012 г. – 717 с.
* Социально - экономическая статистика : практикум / Под ред. В.Н. Салина, Е.П. Шпаковской. - М.: Финансы и статистика , 2014.
* Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 06.10.2003 N 131-ФЗ (принят ГД ФС РФ 16.09.2003) (действующая редакция) <http://www.consultant.ru/popular/selfgovernment/>
* Учебное пособие «О новых методических подходах к определению сметной стоимости строительства объектов», д.э.н., профессор Хайкин Г.М., М.,2011
* Федеральный закон об охране окружающей среды
* Федеральный закон 384-ФЗ от 30.12. 2009. «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
* Федоров В.В., Федорова Н.Н., Сухарев Ю.В. Реконструкция зданий, сооружений городской застройки: Учеб. Пособие. - М.: ИНФРА-М, 2008. – 224 с. (Высшее образование).
* Чернышов Л.Н. Развитие экономики жилищно-коммунального комплекса России // Техника и технологии ЖКХ. 2009, №1.
* Чернышов Л.Н., Маликова И.П. Разработка и реализация инвестиционных программ организаций коммунального комплекса // Практика муниципального управления. 2008, №12.
* Чиркин, В.Е. Государственное и муниципальное управление: учебник / В.Е. Чиркин - М: Юрист, 2008. – 214 с.
* Шепелев Н.П., Шумилов М.С. Реконструкция городской застройки: Учебник для строительных Вузов.- М.: Высш.шк., 2000. – 271 с.
* Шугрина, Е.С. Муниципальное право: учебник / Е.С. Шугрина. - М.: ТК Велби, Из-во Проспект, 2008. - с.156.
* Социально-экономическая статистика. Башкатов Б. И. Учебник – Юнити-Дана, 2012, 703с.

В ходе изучения материала программы слушатель получает общее и достаточно глубокое теоретическое представление о градообслуживающей деятельности муниципальных образований, а также практические навыки решения основных задач, связанных с обеспечением устойчивого функционирования и развития объектов жилой недвижимости и инженерной коммунальной инфраструктуры городов и поселений РФ, в результате чего не только приобретает соответствующие профессиональные компетенции, но и уверенность в своих силах и знаниях, как в рамках практической деятельности, так и понимании управленческих, организационно-технических и финансово-экономических решений, предусмотренных действующей нормативно-правовой документацией, а также способность находить решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Института строительства и ЖКХ ГАСИС |  | О.И. Рубцов |