



EXECUTIVE MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (EMBA)

«Операционный менеджмент:
модернизационный прорыв
и глобальная конкурентоспособность»

 Программа профессиональной переподготовки



 3 цикл: 2018-2020 гг

Приглашаем Вас присоединиться к нашей Программе EMBA НИУ ВШЭ «Операционный менеджмент: модернизационный прорыв и глобальная конкурентоспособность». Эффективное управление производством – ключ к лидерству в XXI веке – в эпоху цифровых технологий, развития наноиндустрии, роботизации и искусственного интеллекта.

Производственные компании, чтобы завоевывать и удерживать первые позиции на глобальных рынках, должны быть самообучающимися организациями, полностью поменявшими свое отношение к менеджменту, как к управлению невидимыми

процессами. Уже первые годы реализации в НИУ ВШЭ Программы показали ее высокую востребованность крупным и средним бизнесом, а сама Программа получила высокие оценки со стороны выпускников.

Ноу-хау Программы заключается в том, что эксперты ключевых отраслей, имеющие реальный успешный опыт повышения операционной эффективности в своих корпорациях, выступают не только в качестве спикеров, коучей, консалтеров и бизнес-тренеров, но и являются наставниками операционных проектных команд слушателей Программы.

Дмитрий Леонович Кузнецов

Доктор делового администрирования (DBA, Франция),
ординарный профессор НИУ ВШЭ,
Научный руководитель программы EMBA



Есть разные подходы к определению операционного менеджмента. Я считаю правильным тот, который направлен на удовлетворение платежеспособного спроса клиентов за счет эффективного использования ресурсов компании.

Скорость, качество, экономическая эффективность, надежность и безопасность являются ключевыми метриками операционной эффективности. Найти разумный баланс – это управленческое искусство, которому мы планируем научить на нашей программе.

Мы также отобрали технологии, которые имеют реальные примеры внедрения в мировой и рос-

сийской практике, как минимум, за последние пару лет. Это позволяет избежать избыточной теоретичности в процессе обучения и позволяет сформировать у слушателей не только понимание «Что делать», но и «Как делать».

Мы убеждены, что каждый участник программы сможет совершить операционный прорыв в своем бизнесе, повысить эффективность производства и производительность труда. Кроме того, мы рассчитываем на возникновение успешных совместных стартапов слушателей программы и практическую реализацию их командных проектов.



Сергей Сергеевич Лоханов

Бизнес-партнер ПАО ВТБ
К.э.н., MBA Высшая школа менеджмента НИУ ВШЭ
Исполнительный директор ПАО Сбербанк (Департамент
Производственной системы Сбербанка), 2013-2017
Руководитель Программы EMBA

**КЛЮЧЕВАЯ ЗАДАЧА ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА:
УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО СПРОСА КЛИЕНТОВ ЗА СЧЕТ
ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ КОМПАНИИ**

Охват Программы

Индустрии

- Промышленность с коротким циклом
- Ритейл
- Финансы
- Операции с недвижимостью
- HoReCa
- Спорт
- Медицина
- Образование

Технологии

- Реинжиниринг процессов
- Process mining
- Product Development
- Robot Process Automation (RPA)
- Machine Learning + AI
- Интернет-проекты и цифровые коммуникации
- Бизнес-аналитика
- Промышленная акселерация
- CRM

Лучшие практики

- Подбор и найм массовых сотрудников
- Управление закупками
- Оптимизация процессов ремонта
- Заключение хоз.договоров
- Управление дебиторской задолженностью
- Управление коллегиальными органами
- Управление системой инициатив работников

Soft skills

- Управление коммуникациями
- Self-management
- Мотивирование и наставничество
- Креативное мышление
- Нетворкинг
- Управление здоровьем

Мы создаем высокий уровень экспертизы за счет:

1. Привлечения отраслевых экспертов, лидеров в технологиях и бизнес-тренеров по soft skills.
2. Организации Гембы на предприятиях, достигших успехов в оптимизации процессов.
3. Разбора успешных кейсов, релевантных предприятию, где работает слушатель программы.

I. Базовая часть. Операционная стратегия

1.1. Операционный менеджмент в системе управления

- Современные вызовы компании: ответ через операционное лидерство
- Ключевые показатели операционной эффективности
- Три базовых категории операционного менеджмента (частота спроса, время обработки, запасы) и закон Литтла
- Процессный взгляд на компанию
- Операционная эффективность в ключевых отраслях
- Развитие основных школ операционного менеджмента
- Управление функцией OpEx в крупных компаниях

1.2. Процесс производства товаров и услуг

- Картирование процесса производства товаров и услуг. Определение мощности и узких мест
- Анализ производительности и загрузки персонала. Балансировка ресурсов
- Нормирование труда
- Высвобождение численности
- Связь операционного менеджмента и финансовых показателей
- Структура организационно-распорядительных документов для описания процессов компании
- Аудит системы управления процессами в компании

📅 10.11.2018 — 📅 24.11.2018 — 📅 08.12.2018 — 📅 22.12.2018 — 📅 19.01.2019 — 📅 02.02.2019

II. Профильная часть. Операционный процесс

2.1. Управление данными по ключевым процессам

- Способы получения количественных и качественных данных о процессе
- Эффективные коммуникации с участниками процесса
- Гемба: лучшие практики проведения
- Process Mining как технология анализа процессов
- Эффективные способы обработки первичных данных
- «Продвинутые» способы обработки данных: статистический анализ и Machine Learning
- Система мониторинга (КПЭ, дэш-борды, реагирование на отклонение от целевых параметров)
- Аудит системы управления данными по ключевым процессам
- Кейсы по управлению данными по конкретным процессам

2.2. Управление качеством процессов

- Системы качества (TQM, Six Sigma, ISO, IRIS)
- Промышленная и экологическая безопасность
- Подготовка к Гембе на промышленное предприятие
- Гемба на промышленное предприятие
- Разработка КПЭ по ключевым процессам предприятия слушателей
- SLA (соглашение об уровнях сервиса внутри компании)
- Техобслуживание и политика надежности

📅 16.02.2019 — 📅 02.03.2019 — 📅 23.03.2019 — 📅 06.04.2019 — 📅 20.04.2019 — 📅 18.05.2019



СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

III. Вариативная часть. Практика операционного менеджмента

3.1. Оптимизация и реинжиниринг операционных процессов (по программе подготовки «черных поясов»)

- Этап «Определение» (определение проблемы, требования клиентов, паспорт проекта)
- Этап «Измерение» (картирование процесса, потенциальные причины, сбор данных)
- Этап «Анализ» (узкие места, быстрые победы, анализ данных)
- Этап «Улучшение» (потенциальные решения и их выбор, план внедрения)
- Этап «Контроль» (визуализация контроля (панель управления), реагирование на отклонение, извлечение уроков)

3.2. Разработка нового продукта

- Бизнес-модель как основа для разработки продукта/сервиса
- Customer Journey Map – способ описания потребностей и моделей поведения потребителей
- Дизайнерское мышление для разработки прототипов
- Основные системы внедрения опытного образца в промышленное использование
- Продвижение продуктов и сервисов в цифровых каналах
- Формирование и расширение устойчивой клиентской базы
- Стартапы, инкубаторы, промышленная акселерация

📅 01.06.2019 — 📅 15.06.2019 — 📅 29.06.2019 — 📅 14.09.2019 — 📅 28.09.2019 — 📅 12.10.2019

3.3. Отраслевая специфика в операционном управлении

- Индустрия 4.0 и умные фабрики
- Управление цепями поставок. Производственная логистика
- Управление запасами
- Управление мощностями
- Гемба: управление очередью в сервисных компаниях
- Управление здоровьем руководителя

3.4. Построение операционной функции в компании

- Роботизация vs Автоматизация
- Централизация функции vs распределение функции по региональным филиалам
- Собственное производство (Insource) vs сторонние исполнители (Outsource)
- Адаптация персонала и внедрение наставничества
- Формы и методы мотивации производственного персонала
- Управление изменениями: вовлечение руководителей и персонала в процесс повышения операционной эффективности
- Создание корпоративной культуры и корпоративной модели компетенций для непрерывного совершенствования

📅 26.10.2019 — 📅 09.11.2019 — 📅 23.11.2019 — 📅 07.12.2019 — 📅 21.12.2019 — 📅 18.01.2020

Защита групповых оптимизационных проектов

📅 01.02.2020

- Описание проблемы
- Определение круга заинтересованных сторон
- Картирование «as is» и получение данных

- Болевые точки и оценка их влияния
- Разработка целевого процесса
- Внедрение изменений
- Оценка эффекта

98

часов теории

152

часа практики

2

Гембы на предприятия

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ ПРОГРАММЫ



Эксперты, которые прошли предварительный отбор, и имеют подтвержденный успешный опыт проведения оптимизационных проектов в российских крупных компаниях.



Максимум прикладных тем, чтобы слушатель смог взять и сделать эти проекты у себя, а не «получить представление о...».



Модульность и разные форматы взаимодействия со слушателями (практикумы по реальным кейсам, мастер-классы, выезд на Гемба, деловые игры).



Успешный опыт корпоративных проектов с Группой «РОСНАНО», ГК «РОСАТОМ», ПАО «ВымпелКом», АО НПП «Исток» им. А. И. Шокина, ОАО «Сургутнефтегаз», ПАО «Ростелеком», Объединение РаЭл и др.



Позитивные эмоции + удобные и современные каналы коммуникаций и обучения.

КЛЮЧЕВАЯ ИДЕЯ ПРОГРАММЫ – ОБУЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ РЕАЛИЗАЦИЮ РЕАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЛУШАТЕЛЕЙ ПОД РУКОВОДСТВОМ НАСТАВНИКОВ – ЭКСПЕРТОВ В «СВОИХ» ОТРАСЛЯХ И ТЕХНОЛОГИЯХ.

ЧТО ПОЛУЧИТ СЛУШАТЕЛЬ ПРОГРАММЫ



Знания:

- Современные концепции управления операциями;
- Принципы управления функцией «Операционный менеджмент» в компании;
- Особенности проведения диагностики эффективности процессов;
- Современные подходы к управлению данными;
- Этапы проектирования и разработки нового продукта (работы, услуги);
- Современные подходы к управлению качеством;
- Методы эффективного управления запасами и производственными мощностями;

- Способы мотивации руководителей и сотрудников для внедрения изменений.
- Формирование политики промышленной и экологической безопасности на производстве.

Soft Skills:

- Управление коммуникациями
- Мотивирование и наставничество
- Креативное мышление
- Нетворкинг
- Управление собственным здоровьем и энергией

Профессиональные навыки:

- Проведение диагностики бизнес-, производственных и обеспечивающих процессов;
- Управление программами и проектами по повышению операционной эффективности или производительности труда;
- Разработка нового или существенное улучшение существующего продукта, процесса или сервиса;
- Разработка эффективных систем управления данными и систем мониторинга эффективности изменений;
- Нормирование и балансировка производственных ресурсов;
- Разработка и внедрение современной системы управления качеством.

ЭКСПЕРТЫ ПРОГРАММЫ



Дмитрий Кузнецов

научный руководитель программы

ДВА, ординарный профессор, директор Высшей школы юриспруденции НИУ ВШЭ, Заместитель председателя Экспертного совета по дополнительному образованию взрослых Комитета по образованию и науке Государственной Думы РФ, лауреат конкурса Правительства Москвы в области науки и образовательных технологий.



Дмитрий Трофимов

Генеральный директор АО «НПП «Торий». Работал заместителем генерального директора – директором производства НПП «Исток». MBA Высшая школа менеджмента НИУ ВШЭ.



Николай Ситников

Директор по развитию продукта в Группе Компаний РАМАКС. Один из ключевых экспертов в России по внедрению Process mining. Опыт: консультант Ernst&Young (внедрение ERP-систем для оптимизации бизнеса) и CIO в Golden Telecom.



Владимир Шепелев

Директор Агентства развития инновационных систем. Дипломированный консультант по внедрению «Бережливого производства» Европейского Кайдзен института. Стажировки на ведущих предприятиях Японии. Сертифицированный специалист по IRIS. Внедрение Бережливого производства на предприятиях группы ГАЗ, Автодизель, РЖД и на отдельных промышленных предприятиях.



Андрей Носков

Дипломированный консультант по внедрению «Бережливого производства» Европейского Кайдзен института. Стажировки на ведущих предприятиях Японии. Сертифицированный специалист по IRIS. Внедрение Бережливого производства на предприятиях группы ГАЗ, Автодизель, РЖД и на отдельных промышленных предприятиях.



Юлия Корякина

начальник Департамента кадровой политики Исполнительной дирекции Пенсионного Фонда России, эксперт Комиссии по профессиональным квалификациям видов социального страхования - руководитель рабочей группы по разработке комплексных оценочных средств для оценки квалификаций в рамках профессиональных стандартов.



Владимир Скитяев

Директор по развитию ЗАО «Интерскол». Член экспертного совета АСИ.

ЭКСПЕРТЫ ПРОГРАММЫ



Сергей Лоханов

руководитель программы

К.э.н., бизнес-партнер ПАО ВТБ. Исполнительный директор ПАО Сбербанк (Департамент Производственной системы Сбербанка), 2013 - 2017гг. MBA Высшая школа менеджмента НИУ ВШЭ, MBA-500 Сбербанк-INSEAD.



Игорь Сергеев

Директор департамента «Цифровое производство» компании «Сименс» в России



Сергей Соловьев

к.т.н. Руководитель Центра компетенций департамента «Цифровое производство» компании «Сименс» в России



Владислав Беляев

Директор по информационным технологиям Группы «Черкизово». С 2008 по 2012 год работал в качестве руководителя департамента систем управления предприятием в ОАО «Вымпел-Коммуникации». Ранее занимал руководящие должности в ЗАО «КафеМакс» и ОАО «Московский индустриальный банк».



Александр Морозов

Руководитель промышленного акселератора «Территория». Стратегический консультант по привлечению финансирования и акселерации, инвестор.



Ирина Белицкая

К.ю.н., заместитель директора Высшей школы юриспруденции НИУ ВШЭ.



Алексей Натёкин

Директор Data Mining Labs, директор по академическим связям Deloitte Analytics Institute. Основатель Open Data Science. Один из ключевых экспертов в России по машинному обучению и искусственному интеллекту.

ЭКСПЕРТЫ ПРОГРАММЫ



Александр Манин

К.т.н., MBA. Директор по маркетингу МТС (2002-2006). Директор по маркетингу, директор по стратегическому планированию ВымпелКом (1994-2001). Партнер ООО «CRM-Design». Эксперт по стратегическому управлению, CRM-системам. Стажировался в T-Mobil, Telenor, Netcom.



Наталья Роменская

Директор по цифровой трансформации Департамента ИТ ПАО ВТБ. В прошлом – лаборатория инноваций ПАО Сбербанк, консультант PwC.



Яна Бардинцева

Предприниматель, консультант. Проработав более 10 лет в топ-менеджменте крупнейших корпораций - МТС, Сбербанк, группе компаний «Связной» (маркетинг, коммерция, СuEx, создание продуктов и новых бизнес-моделей), открыла собственную компанию BalanceMe, которая работает со здоровьем и функциональной эффективностью человека.



Рустам Серебряков

Бизнес-тренер. Тренинги по публичным выступлениям, эффективным коммуникациям, переговорам. Карьера: Русское Радио, Авторадио, Эхо Москвы (ведущий программ, редактор, продюсер, руководитель отдела производства).



Инна Герасимова

Изучала Organization Analysis в Stanford University и Design Thinking (Institute of Design at Stanford). Руководитель направления по инновациям Банк «Уралсиб».



Евгений Селин

Генеральный директор InterLabs, к.э.н., MBA Мирбис, EMBA НИУ ВШЭ.



Элина Диниева

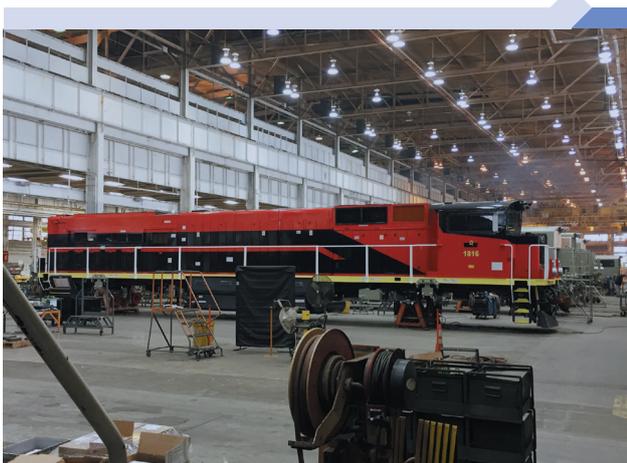
Директор проектов ПАО ВТБ. Более 20 лет работы в крупнейших банках России: руководство бизнес-подразделениями, бизнес-тренинги на развитие компетенций и навыков сотрудников по Lean 6 Sigma и проведение статистического анализа данных.

Миллион деталей на рельсы!

Как известно, электровоз состоит почти из 1 миллиона узлов и деталей.

На одном из электровозоремонтных заводов России уровень возврата выпущенных с ремонта локомотивов составлял 60%! Это означало, что каждый второй электровоз после его ремонта возвращался обратно и разбирался снова для выяснения причины брака и ее устранения. Нетрудно представить, как это сказывалось на финансовом состоянии предприятия...

Мы расскажем, как уровень брака удалось снизить в 6 раз и в 3 раза повысить скорость проведения ремонта.



На первый-второй рассчитайсь!

Крупный банк решил радикально подойти к проблеме очередей. Выяснилось, что на образование очереди влияет более 40 разных факторов. Как понять, какие из факторов наиболее значимые? Можно ли отработать только 20% факторов и получить 80% успеха? Где взять объективные данные для управления очередью?

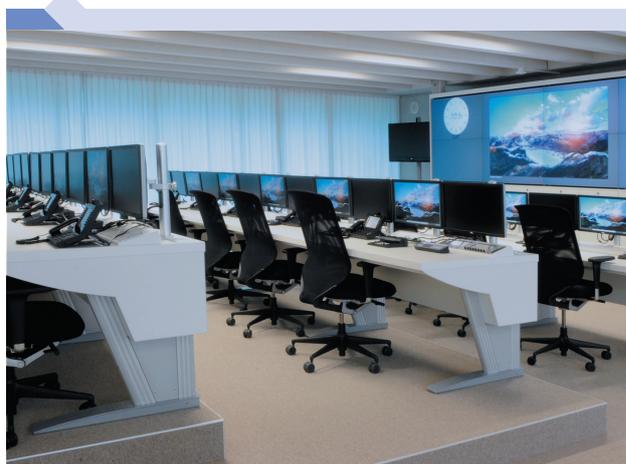
Мы расскажем от первого лица, как удалось найти ответы на эти и другие вопросы.



Искусственный интеллект против роста дебиторской задолженности

Крупная нефтяная компания озадачилась снижением уровня дебиторки сроком свыше 20 дней.

Привлекли команду data scientists (специалистов по «продвинутой» обработке данных), которые создали процедуру и алгоритмы для определения признаков контрагента и прогнозирования платежного его поведения. Результат – возможность строить более точные фин. модели и использовать разные стратегии работы с группами клиентов. Детали – на нашей Программе.



Реинжиниринг процессов



Способ фундаментального переосмысления ключевых процессов компании для повышения показателей эффективности и результативности. Позволяет в конечном итоге «посмотреть» на себя целиком и глазами клиента, и найти новые способы улучшения качества сервиса и повышения операционной эффективности. Результат – скачок и в финансовых показателях.

Robot Process Automation (RPA)



Роботизация бизнес-процессов позволяет значительно более дешевым способом чем автоматизация снизить трудозатраты на многократно повторяющиеся однотипные операции, повысив при этом качество. Кроме того, эта технология позволяет освободить сотрудников компании от выполнения рутинных задач и перенаправить их потенциал на выполнение более интеллектуальных задач, приносящих большую добавленную стоимость.

Индустрия 4.0



Традиционные процессы производства интегрируются с инфокоммуникационными технологиями («Интернет вещей») и информационными системами компании. Если удастся интегрировать и оцифровать сквозным образом все звенья производственных и бизнес-процессов, информационных и ИКТ-систем, то достигается, с одной стороны отражение всех реальных физических процессов в виртуальной (цифровой) модели производства; с другой стороны результаты цифрового моделирования могут обеспечивать обратную связь и создавать управляющее воздействие на реальные производственные процессы.

Process mining



Технология, которая позволяет «восстанавливать» модели бизнес-процессов на основе данных, находящихся в информационных системах по их «информационным следам» - логам. В результате компания получает реальную картину протекания бизнес-процессов в онлайн.

УСЛОВИЯ ПОСТУПЛЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ



Целевая группа

Собственники компаний и члены советов директоров, руководители (президенты, вице-президенты, генеральные директоры) предприятий и компаний, занимающихся производственной и операционной деятельностью, операционные директора, главные инженеры, главные технологи, кадровый резерв высшего звена.

Документы для приема

- Оригинал и копия паспорта или документа, заменяющего его;
- Оригинал и копия документа об образовании и квалификации;
- Оригинал и копия документа об изменении фамилии, имени, отчества (при необходимости);
- Трудовая книжка - копия, заверенная отделом кадров организации;
- Фотографии 3x4 - 3 штуки.

Условия поступления

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование (специалитет или магистратуру) и стаж работы на управленческих должностях не менее 5-ти лет.

Стоимость обучения

800 тыс. рублей.
Возможна оплата двумя частями.

Выдаваемый документ

Диплом о профессиональной переподготовке по программе EMBA НИУ ВШЭ по направлению «Менеджмент».

Конкурсное собеседование

НЕСКОЛЬКО СЛОВ О НИУ ВШЭ



Высшая школа экономики создана Постановлением Правительства России 27 ноября 1992 г.

Высшая школа экономики (учредитель: Правительство РФ) – национальный исследовательский университет, осуществляющий свою миссию через научно-образовательную, проектную, экспертно-аналитическую и социокультурную деятельность на основе международных научных и организационных стандартов.

Мы осознаем себя частью мирового академического сообщества, считаем международное партнерство, вовлеченность в глобальное университетское взаимодействие ключевыми элементами нашего движения вперед.

НИУ ВШЭ является одним из лидеров бизнес-образования не только в стране, но и в пространстве ЕАЭС и БРИКС.

В университете успешно развивается система непрерывного образования для профессионалов: от программ повышения квалификации до программ для собственников, руководителей и топ-менеджеров уровня EMBA.

По направлениям «Экономика», «Бизнес», «Менеджмент» НИУ ВШЭ сегодня входит в TOP-100 ведущих мировых рейтингов.

Не для школы, а для жизни учимся
Non scholae sed vitae discimus

Менеджеры программы



Алексеева Елена Викторовна

Высшая школа юриспруденции: заместитель директора

Телефоны:

+7(495) 951 06 62; +7 (495) 772-95-90 доб. 22113; моб. +7 916 028 11 33

Электронная почта: evalekseeva@hse.ru

Адрес: Б. Трехсвятительский пер., д.3, каб. 340



Моисеева Мария Сергеевна

Высшая школа юриспруденции: менеджер

Телефон: +7(495) 951 06 62 доб.22110

Электронная почта: mmoiseeva@hse.ru

Адрес: Б. Трехсвятительский пер., д.3, каб. 340

Адрес:

109028, Москва,
Большой Трехсвятительский
переулок, д. 3., оф. 340
(м. Китай-город).

Телефоны:

+ 7 (495) 951-06-62,
+7 (495) 772-95-90 доб. 22113,
+7 (495) 951 06 62 доб. 22110,
+7-916-028-11-33 (мобильный).

Сайт:

Сайт Высшей школы
юриспруденции:
www.law.hse.ru

Сайт Программы EMBA:
www.mba.hse.ru

Страница программы EMBA
в каталоге программ НИУ ВШЭ:
www.mba.hse.ru/programs/emba

