Аннотации к рабочим программам дисциплин программы профессиональной переподготовки

«Бухгалтерский учет по российским и международным стандартам»

Оглавление

1.	Экономическая среда бизнеса	2
2.	Финансовая среда бизнеса	4
3.	Экономика и организация предприятия	5
4.	Финансы	6
5.	Финансовые рынки и операции	7
6.	Правовое регулирование деятельности организации	8
7.	Мировая экономика и международная коммерческая деятельность	9
8.	Учет и аудит внешней экономической деятельности (ВЭД) организации	12
9.	Учет объектов интеллектуальной деятельности	13
10.	Оценка активов и бизнеса	14
11.	Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)	15
12.	Трансформация бухгалтерской отчетности	16
13.	Теория бухгалтерского учета	17
14.	Налоги, налогообложение и налоговый учет	18
15.	Анализ финансовой отчетности	19
16.	Бухгалтерский (финансовый) учет и отчетность	20
17.	Программные средства и информационные системы учета и аудита	21
18.	Управленческий учет и бюджетирование	22
19.	Тайм-менеджмент	24
20.	Деловое общение	26

1. Экономическая среда бизнеса

Цели и задачи дисциплины:

- создание и развитие основ экономической грамотности;
- формирование представления об основных экономических понятиях и закономерностях экономической сферы функционирования общества;
- получение начальных знаний в области микроэкономического и макроэкономического анализа;
- овладение основными понятиями экономической теории, уметь их применять для решения конкретных задач;
- изучение моделей принятия экономических решений домашними хозяйствами и фирмами;
- формирование основ экономического мышления;
- выработка ключевых универсальных и профессиональных компетенций

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- основы экономической теории, иметь представление об основных используемых переменных и их экономическом смысле, об основных экономических моделях, их аналитическом и графическом представлении;
- основные методы, подходы, модели, принципы принятия решений экономическими агентами по вопросам объемов потребления и производства товаров и факторов производства, распределения ресурсов;
- основные рыночные структуры как формы взаимодействия экономических агентов
- основные закономерности функционирования современной экономики на микро- и макро - уровне;
- основы построения современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на макроуровне;

уметь:

- решать типовые практические задачи;
- осуществлять поиск информации и данных, необходимых для решения экономических задач;

- выбирать и анализировать адекватную экономическую модель и интерпретировать полученные результаты;
- самостоятельно осваивать прикладные экономические аспекты, связанные с работой по специальности;
- использовать источники экономической информации;
- самостоятельно работать с рекомендованной литературой;

владеть:

- экономической терминологией;
- навыками применения полученных знаний;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

2. Финансовая среда бизнеса

Цели и задачи дисциплины:

- развитие системных теоретических и аналитических знаний финансов,
- изучение финансово-экономических процессов организаций, функционирующих в системе рыночных отношений.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- теоретические принципы и методологические основания анализа финансов организации;

уметь:

- структурировать задач и обоснования выбора решений в системе управления организацией;

владеть:

- навыки проведения экономического анализа в условиях деятельности организаций различных организационных форм и видов деятельности.

3. Экономика и организация предприятия

Цели и задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ и инструментальных методов оценки, диагностики и прогнозирования финансово-экономических и технико-экономических процессов организаций, функционирующих в системе рыночных отношений.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- теоретические принципы, методологические основания, состав и назначение инструментальных средств экономического анализа;

уметь:

- использовать инструментарий экономического анализа в целях структуризации задач и обоснования выбора решений в системе управления организацией;
- основе описания экономических процессов и явлений строить теоретические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;

владеть:

- навыки проведения экономического анализа в условиях деятельности организаций различных организационных форм и видов деятельности.

4. Финансы

Цели и задачи дисциплины:

- развивает теоретическую структуру для понимания и анализа основных финансовых проблем современной компании;
- изучение методов и моделей по управлению активами и пассивами компании.;
- формирование знания по оценке различных решений в области управления и их влияния на стоимость и работу корпорации.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- основные концепции корпоративных финансов;
- методы и модели корпоративных финансов;

уметь:

- использовать основные концепции, методы и модели при принятии финансовых решений;

владеть:

- навыками анализа основных факторов стоимости компании;
- навыками оценки различных подходов к обоснованию стратегических и текущих финансовых решений;
- навыками поиска и выбора эффективных инвестиционных проектов;
- навыками поиска оптимальных источников финансирования.

5. Финансовые рынки и операции

Цели и задачи дисциплины:

- приобретение знаний о принципах функционирования организованных финансовых рынков, организации торговли различными финансовыми инструментами.
- приобретение знаний о методах анализа рыночной конъюнктуры, методах принятия решений о покупке и продаже ценных бумаг, контроле за рисками и управлению капиталом в процессе биржевой торговли.
- приобретение умений и практических навыков в построении, тестировании и оптимизации механических торговых систем, а также в оценке их эффективности.
- приобретение умений прогнозирования ценовой динамики финансовых активов с целью принятия инвестиционных решений или решений о выпуске ценных бумаг.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- основные теории финансового посредничества
- современные тенденции в финансовой отрасли
- российские и международные правила оценки достаточности капитала банка
- основы законодательства в финансовой банковской сфере
- основы организации кредитования в банках

уметь:

- анализировать финансовую отчетность банка и делать выводы о его финансовом состоянии
- анализировать структуру доходов и расходов банка, оценивать рентабельность банковской деятельности
- анализировать факторы формирования банковского капитала, оценивать достаточность капитала банка
- проводить оценку кредитоспособности заёмщика

владеть:

- навыками проведения анализа финансовой отчётности банка
- навыками проведения анализа кредитоспособности заёмщика (юридического и физического лица).

6. Правовое регулирование деятельности организации

Цели и задачи дисциплины:

- ознакомление слушателей, не обучающихся по юридической специальности с основными понятиями и институтами предпринимательского права;
- знание основ предпринимательского права это необходимость для успешной работы в органах публичной власти, бизнесе, некоммерческом секторе;
- изучение данного предмета формирует высокую правовую культуру и правосознание, дает установку постоянно учиться и профессионально развиваться.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

историю развития российского предпринимательского права, основы государственного регулирования предпринимательской деятельности, формы осуществления предпринимательской деятельности, общие требования к осуществлению предпринимательской деятельности;

уметь:

- использовать полученные знания на практике;

владеть:

 навыками работы с нормативно-правовыми актами, научной литературой и аналитическими материалами.

7. Мировая экономика и международная коммерческая деятельность

Цели и задачи дисциплины:

- изучение слушателями основных принципов, тенденций и закономерностей развития мирового хозяйства и форм внешнеэкономического сотрудничества между странами;
- формирование у слушателей комплексного представления о международных экономических отношениях как глобальной системе взаимосвязей, охватывающих мировую экономику, а также теоретических знаний об их современных формах и закономерностях развития;
- развитие у слушателей навыков качественного и количественного анализа важнейших экономических процессов и тенденций развития международных экономических отношений;
- выработка у слушателей практических навыков анализа сложных явлений в мирохозяйственных связях в условиях глобализации мировой экономики;
- формирование у слушателей современных подходов и навыков по методологии и методике изучения конъюнктуры и прогнозирования мировых товарных рынков и отдельных ключевых товаров с использованием последних международных информационных источников и программ;
- выработка у слушателей умения квалифицированно вести дискуссию об основных особенностях и тенденциях в развитии современного мирового хозяйства и международных отношений с помощью полученных теоретических знаний;
- формирование у слушателей навыков самостоятельной работы с литературой, электронными ресурсами и Интернет-источниками.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- основные понятия и категории, используемые в международных торговых отношениях;
- закономерности функционирования и историю формирования международных торговых отношений и современного мирового хозяйства на микро- и макроуровне;

- основные формы интеграционных процессов и современные тенденции в международной экономической интеграции в условиях усиливающейся глобализации и регионализации мирового хозяйства;
- подходы к изучению конъюнктуры конкретных товарных рынков, вопросы формирования и определения уровня цен на мировых товарных рынках, методы оценки существующей ситуации на рынке;
- механизм и особенности ценообразования на мировых рынках;
- основные понятия, категории и инструменты экономической теории и прикладных экономических дисциплин;

уметь:

- анализировать экономически значимые проблемы и процессы, происходящие в мировой торговле, и прогнозировать возможное их развитие в будущем на микро- и макроуровне;
- анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, а также ценовых показателей, характеризующих состояние форм международных торговых отношений и мировых рынков;
- анализировать динамику цен на мировых рынках и делать дальнейшие прогнозы;
- анализировать во взаимосвязи экономические явления и процессы, а также оценивать их ближайшие и отдаленные последствия;
- строить теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты на основе описания экономических процессов и явлений;
- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социальноэкономической эффективности, оценки рисков и возможных социальноэкономических последствий;
- рассчитывать на основе методик и нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели;
- анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения международных экономических показателей;
- использовать источники экономической, социальной и управленческой информации;

- работать с экономической литературой, рекомендованной преподавателем;
- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- самостоятельно находить необходимую литературу и статистическую информацию по полученному заданию

владеть:

- методологией экономического исследования;
- современными методами расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы в мировой торговле;
- современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.

8. Учет и аудит внешней экономической деятельности (ВЭД) организации

Цели и задачи дисциплины:

- повышение качества стратегического мышления слушателей;
- развитие системных теоретических и аналитических знаний по бухгалтерскому учету и аудиту внешнеэкономических операций компании;
- формирование знаний о сущности ВЭД, формах валютных расчетов, понятии валютных операций, курсовых разницах по операциям с иностранной валютой;
- формирование знаний о порядке отражения в учете и налогообложении положительных и отрицательных курсовых разниц;
- формирование знаний об основах нормативного регулирования валютных операций в РФ, особенностях бухгалтерского учета и формировании отчетности ВЭД;
- формирование знаний о методологических особенностях учета и документального оформления валютных операций.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- принципы отражения экспортных и импортных операций по счетам бухгалтерского учета ВЭД;
- особенности учета внешнеторговых операций, накладных расходов в рублях и
- иностранной валюте по экспорту и импорту;
- порядок поступления экспортной валютной выручки;

уметь:

- правильно применять навыки анализа финансовых результатов внешнеэкономических предприятий, прибыли, рентабельности, использования оборотных средств, платежеспособности, состояния расчетов с дебиторами и кредиторами, эффективности экспортных и импортных операций;

владеть:

- навыками использования полученных знаний в области бухгалтерского учета для проведения аудита и анализа внешнеэкономической деятельности.

9. Учет объектов интеллектуальной деятельности

Цели и задачи дисциплины:

- формирование знаний основ бухгалтерского учета и аудита объектов интеллектуальной деятельности;
- приобретение навыков по ведению синтетического и аналитического учета объектов интеллектуальной деятельности;
- приобретение умений адаптировать эти знания к условиям конкретных предприятий.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- роль и значение бухгалтерского учета и аудита объектов интеллектуальной деятельности;
- систему нормативного регулирования бухгалтерского учета объектов интеллектуальной деятельности;
- принципы принятия управленческих решений на основе релевантной информации;
- содержание финансовой отчетности предприятия;
- специфику оценки стоимости объектов интеллектуальной деятельности;

уметь:

- провести классификацию имущества организации;
- составить бухгалтерские проводки по типовым хозяйственным операциям и отразить их на счетах объектов интеллектуальной деятельности;
- интерпретировать информацию финансовой отчетности;
- оценивать стоимость объектов интеллектуальной деятельности компании с помощью рыночных сравнений;

владеть:

- ведением синтетического и аналитического учета, составления оборотно-сальдовых ведомостей и использование их для контроля объектов интеллектуальной деятельности;
- навыками обработки учетно-управленческой информации об объектах интеллектуальной деятельности.

10. Оценка активов и бизнеса

Цели и задачи дисциплины:

- знакомство слушателя с основными понятиями, используемыми при изучении дисциплины;
- формирование представления слушателя о методологии оценки стоимости различных видов активов и типов организаций (бизнеса);
- демонстрация основных подходов к интерпретации финансовых показателей компании для оценки ее стоимости;
- практическая апробация теоретических подходов к оценке стоимости активов и бизнеса.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- основные понятия, используемые в оценочной деятельности; нормативную базу и систему организации оценочной деятельности в Российской Федерации; основные методы проведения оценки стоимости активов и бизнеса компаний;

уметь:

- собирать данные для проведения оценки, систематизировать и интерпретировать их; проводить оценку стоимости активов и бизнеса различными методами; сопоставлять полученные результаты и обобщать их в отчете об оценке;

владеть:

- сбора данных, сопоставления объектов и проведения практической оценки стоимости компании, активов, бизнеса.

11. Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)

Цели и задачи дисциплины:

- приобретение знаний о принципах международного учета, составе учетных и отчетных показателей, используемых в международной практике, правилах их формирования;
- приобретение умений и практических навыков составления финансовой отчетности в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности (МСФО).

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- роль и возможности международных стандартов учета и финансовой отчетности в обеспечении пользователей достоверной и сопоставимой информацией;
- принципы и правила составления финансовой отчетности в соответствии с требованиями МСБУ и МСФО;
- основные сходства и различия между российскими и международными стандартами;
- методы консолидации финансовой отчетности в соответствии с МСБУ и МСФО;
- принципы, этапы и методы трансформации финансовой отчетности в формат, соответствующий МСБУ и МСФО;

уметь:

- использовать систему знаний о концепции и содержании МСБУ и МСФО для формирования финансовых отчетов, трансформации российской системы учета и отчетности к требованиям международных стандартов;

владеть:

- навыками подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности в соответствии с МСФО:
 - навыками трансформации отчетности, составленной по российским правилам учета, в формат, соответствующий международным стандартам.

12. Трансформация бухгалтерской отчетности

Цели и задачи дисциплины:

приобретение слушателями знаний, умений и практических навыков трансформации российской бухгалтерской (финансовой) отчетности отчетность, соответствующую МСБУ и МСФО, а также национальным стандартам других стран (США -GAAP, Великобритании - FRS). Задачи изучения дисциплины - ознакомить слушателей с основными понятиями, принципами этапами осуществления трансформации бухгалтерской (финансовой) отчетности, освятить технологию и методику трансформации бухгалтерской (финансовой) отчетности в формат, соответствующий МСБУ и МСФО, а также национальным стандартам других стран (США -GAAP, Великобритании - FRS).

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- принципы, этапы и методы трансформации финансовой отчетности в формат, соответствующий МСБУ и МСФО;
- принципы, этапы и методы трансформации финансовой отчетности в формат, соответствующий национальным стандартам других стран;

уметь:

- использовать систему знаний о концепции и содержании российской и международной системы учета и отчетности для трансформации российской отчетности к требованиям МСБУ, МСФО и национальных стандартов других стран;

владеть:

- навыками в трансформации отчетности, составленной по российским правилам учета, в формат, соответствующий МСБУ, МСФО и национальным стандартам других стран.

13. Теория бухгалтерского учета

Цели и задачи дисциплины:

- приобретение знаний и практических навыков применения принципов бухгалтерского учета и приемов обобщения учетной информации; - приобретение навыков по ведению синтетического и аналитического учета и составлению отчетности организаций.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- принципы, цели, задачи бухгалтерского учета; приемы ведения учета в организациях;
- основы нормативного регулирования бухгалтерского учета в Российской Федерации;
- классическую процедуру бухгалтерского учета, ее учетно-технологические аспекты;

уметь:

- правильно идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные факты хозяйственной деятельности;
- определять в соответствии с экономическим содержанием фактов хозяйственной деятельности их влияние на показатели бухгалтерской отчетности;
- оформлять учетные записи в первичных документах и учетных регистрах;

владеть:

- навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета.

14. Налоги, налогообложение и налоговый учет

Цели и задачи дисциплины:

- освоение теоретических знаний в области налогообложения, приобретение умений и навыков исчисления налогов.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- содержание современных направлений развития теории и практики налогообложения
- элементы каждого налога (объект, налоговую базу, налоговую ставку, льготы..)
- классификацию налогов по различным основаниям (прямые/косвенные, региональные/федеральные/местные и др.);

уметь:

- проводить критический анализ налоговой ситуации
- определять возникновение налогового обязательства/ налоговой ответственности
- рассчитывать размер налога/штрафа/пени
- заполнять соответствующую налоговую документацию (налоговые декларации, счета -фактуры, поручения и др.)
- критически анализировать тенденции текущего налогового законодательства, предлагать свое видение путей его развития;

владеть:

- методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере;
- навыками самостоятельной исследовательской работы
- способностью работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода).

15. Анализ финансовой отчетности

Цели и задачи дисциплины:

- приобретение знаний и умений анализировать полученные результаты и их использовать;
- приобретение умений адаптировать эти знания к условиям конкретных предприятий;
- изучение способов анализа финансовой отчетности организации;
- приобретение навыков анализа внутреннего содержания показателей финансовой отчетности;
- формирование необходимых навыков работы с финансовыми показателями.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

 основные понятия, роль и значение финансовой отчетности, основные источники для финансового анализа, методы проведения анализа финансовой отчетности, назначение и содержание приемов анализа финансовой отчетности, основные критерии оценки финансового состояния организации;

уметь:

- применять эти знания для решения практических задач;

владеть:

- методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере;
- навыками самостоятельной исследовательской работы.

16. Бухгалтерский (финансовый) учет и отчетность

Цели и задачи дисциплины:

- приобретение знаний и практических навыков применения принципов бухгалтерского учета и приемов обобщения учетной информации;
- приобретение навыков по ведению синтетического и аналитического учета и составлению отчетности организаций.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- принципы, цели, задачи бухгалтерского учета; приемы ведения учета в организациях;
- основы нормативного регулирования бухгалтерского учета в Российской Федерации;
- классическую процедуру бухгалтерского учета, ее учетно-технологические аспекты;

уметь:

- правильно идентифицировать, оценивать, классифицировать и систематизировать на бухгалтерских счетах отдельные факты хозяйственной деятельности;
- определять в соответствии с экономическим содержанием фактов хозяйственной деятельности их влияние на показатели бухгалтерской отчетности;
- оформлять учетные записи в первичных документах и учетных регистрах;

владеть:

- навыками самостоятельного применения теоретических основ и принципов бухгалтерского учета и анализа.

17. Программные средства и информационные системы учета и аудита

Цели и задачи дисциплины:

- получение навыков работы в программе 1С:Бухгалтерия версии 8.2.
- овладение практическими навыками ведения автоматизированного бухгалтерского и налогового учета в системе «1С:Бухгалтерия» версии 8.2.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- принципы создания, структуру и особенности формирования современных автоматизированных информационных систем бухгалтерского учета (АИС-БУ);
- схемы документооборота в бухгалтерских программах;
- модели системы счетов в АИС-БУ и специфику их применения;
- способы формирования бухгалтерских записей о хозяйственных операциях и обобщение учетных данных в АИС-БУ;

уметь:

- создавать и обрабатывать первичные бухгалтерские документы;
- формировать бухгалтерские проводки; использовать процедуры закрытия отчетного периода и составления отчетности;

владеть:

- навыками организации и технологии ведения учета в компьютерной среде.

18. Управленческий учет и бюджетирование

Цели и задачи дисциплины:

- формирование теоретических знаний и практических навыков по методологии и организации управленческого учета предпринимательской деятельности, использованию учетной информации для принятия управленческих решений;
- формирование знаний о содержании управленческого учета, его принципах и назначении;
- усвоение теоретических основ исчислений затрат и результатов производственной деятельности организаций, учета издержек производства и сбыта по видам, местам формирования и объектам калькулирования;
- приобретение представления о современных системах производственного учета: стандарт-кост, нормативном учете затрат, директ-костинг и особенностях их применения на предприятиях различных отраслей экономики;
- использование информации управленческого учета для принятия управленческих решений и оценки их эффективности.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- роль и значение управленческого учета в системе управления организацией;
- предмет и метод управленческого учета, объекты изучения данной науки;
- основные отличия систем управленческого и финансового учета;
- способы калькуляции затрат;
- методы калькуляции себестоимости;
- принципы бюджетирования в коммерческих организациях;
- принципы принятия управленческих решений на основе релевантной информации;
- основы формирования системы управленческого учета в организации;

уметь:

- разработать систему управленческого учета в организации, исходя из специфики ее деятельности и осуществлять его ведение;
- построить систему классификации затрат организации по статьям калькуляции, исходя из потребности принятия управленческих и финансовых решений;
- выбрать систему калькуляции себестоимости;
- составлять основные бюджеты организации;

владеть:

- обработки учетно-управленческой информации;
- обоснования и принятия управленческих решений.

19. Тайм-менеджмент

Цели и задачи дисциплины:

- ознакомление с теоретическими знаниями в сфере проведения деловых переговоров, обучение правилам и принципам ведения переговорного процесса, отработка практических методов, помогающих находить наилучшую альтернативу обсуждаемому соглашению, устанавливать контакт с оппонентами, выбирать оптимальную модель слушания собеседника.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- понятие «деловые переговоры»
- основные стратегии в рамках деловых переговоров
- основные законы переговорного процесса
- основные особенности подготовки перед проведением деловых переговоров
- приемы эффективных деловых коммуникаций
- техники противодействия манипулированию в ходе переговорного процесса
- техники работы с возражениями
- различия, недостатки и достоинства проведения переговоров посредством личной встречи, телефонного разговора, электронной переписки
- особенности ведения переговоров представителями разных стран;

уметь:

- применять основные принципы ведения деловых переговоров в ходе переговорного процесса
- выбирать необходимую стратегию переговоров и тактику эмоционального и рационального давления в ходе переговоров
- предварительно моделировать различные ситуации развития переговоров
- выявлять цели и интересы договаривающихся сторон
- работать с возражениями
- противодействовать манипулированию в ходе переговорного процесса;

владеть:

- навыками речевой коммуникации в ходе переговоров
- навыками постановки вопросов и эффективному использованию вопросов в ходе переговорного процесса,
- навыками применения основных принципов переговоров на практике,

- навыками защиты от манипуляций
- навыками отработки возражений в различных ситуациях в ходе переговорного процесса
- навыками активного слушания.

20. Деловое общение

Цели и задачи дисциплины:

- ознакомление с теоретическими знаниями в сфере проведения деловых переговоров,
- обучение правилам и принципам ведения переговорного процесса,
- отработка практических методов, помогающих находить наилучшую альтернативу обсуждаемому соглашению, устанавливать контакт с оппонентами, выбирать оптимальную модель слушания собеседника.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) слушатель должен:

знать:

- понятие «деловые переговоры»
- основные стратегии в рамках деловых переговоров
- основные законы переговорного процесса
- основные особенности подготовки перед проведением деловых переговоров
- приемы эффективных деловых коммуникаций
- техники противодействия манипулированию в ходе переговорного процесса
- техники работы с возражениями
- различия, недостатки и достоинства проведения переговоров посредством личной встречи, телефонного разговора, электронной переписки
- особенности ведения переговоров представителями разных стран;

уметь:

- применять основные принципы ведения деловых переговоров в ходе переговорного процесса
- выбирать необходимую стратегию переговоров и тактику эмоционального и рационального давления в ходе переговоров
- предварительно моделировать различные ситуации развития переговоров
- выявлять цели и интересы договаривающихся сторон
- работать с возражениями
- противодействовать манипулированию в ходе переговорного процесса;

владеть:

- навыками речевой коммуникации в ходе переговоров

- навыками постановки вопросов и эффективному использованию вопросов в ходе переговорного процесса,
- навыками применения основных принципов переговоров на практике,
- навыками защиты от манипуляций
- навыками отработки возражений в различных ситуациях в ходе переговорного процесса
- навыками активного слушания.