



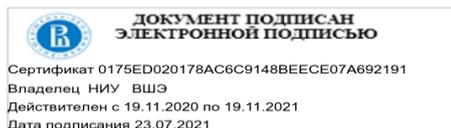
**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Высшая школа бизнеса

Институт профессиональной переподготовки специалистов

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель первого проректора



_____ Д.Л. Волков
_____ 2021 г.

МП

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Системное управление бизнес-процессами»

Год набора: 2021/2022.

Направление подготовки: менеджмент.

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по процессному управлению», утвержденного приказом Минтруда России от 17.04.2018 г. №248н.

Цель программы: совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в области управления бизнес-процессами с совершенствованием профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения: формулирование требований к системе процессного управления организации; проведение сравнительного анализа показателей систем процессного управления организаций; освоение системных архетипов и бизнес-моделей, принципов организации и совершенствования бизнес-процессов, цикла PDCA, принципов работы системы Toyota (бережливое производство), базовых принципов философии Эдварса Деминга, основных принципов теории ограничений Голдратта, практики построения блок-схем бизнес-процессов, планирование и анализ блок-схем бизнес-процессов в целях повышения эффективности бизнес-процессов, сокращения времени и стоимости их выполнения.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование; лица, получающие высшее образование.

Трудоемкость программы: 3 зач. ед., 114 академических час.

Минимальный срок обучения: 1,5 месяца.

Форма обучения: заочная.

Программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в полном объеме, включая контактную работу с преподавателем.

Численность группы: от 1 чел.

№ п/п	Наименование тем (разделов, модулей)	Трудоемкость		Обучение с использованием ДОТ			Форма контроля	
		в зачетных единицах	в часах	Контактная работа с преподавателем *	Видеозапись занятий с преподавателем	Самостоятельная работа		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Система и лидер. Работа над системой как основная функция руководителя		12	4	1	7		
2.	Базовые понятия управления. Введение в процессный подход. Блок-схема процесса		12	4	1	7		
3.	Системный подход: что такое система, виды обратных связей, причинные циклы		14	4	1	9		
4.	Системные архетипы		12	4	1	7		
5.	Бизнес-модель		12	4	1	7		
6.	Цикл PDCA		12	4	1	7		
7.	Бережливое производство и кайдзен		12	4	1	7		
8.	14 принципов Деминга, теория ограничений Голдратта		12	4	1	7		
9.	Методы управления процессами		16	4	1	11		
	ИТОГО:	3	114	36	9	69		
	Итоговая аттестация:	зачет **						

* Контактная работа с преподавателем осуществляется в форме проверки и комментирования контрольных заданий, ответов на вопросы слушателей посредством форума или сообщений по электронной почте, проведения обсуждения проблематики курса на форуме.

** Итоговая аттестация (зачет) осуществляется по итогам выполнения практических заданий и тестирования по темам курса.

Директор ИППС НИУ ВШЭ _____

Т.И. Григорьева

Исполнитель:

Миняев В.М.

Тел.: (495) 772-95-90 доб. 22324